alpetour
DIE NR. 1 FÜR
KLASSENFAHRTEN

Hausordnung
2-Sterne-Hotel Florenz

Im Interesse eines angenehmen und gelungenen Aufenthaltes werden unsere Gäste gebeten, folgende Punkte zu beachten:

- Mit Rücksicht auf andere Gäste möchten wir Sie bitten, sich ***von 22:30 Uhr bis 6:30 Uhr*** in dem Hotel ruhig aufzuhalten, damit die gewünschte ***Nachtruhe*** nicht gestört wird.
- Die Zimmer können ***am Anreisetag ab 15:00 Uhr*** bezogen werden. Am Abreisetag möchten wir Sie bitten, die Zimmer bis spätestens 10:00 Uhr zu verlassen.
- Wir empfehlen Ihnen ***bei Ankunft und Abreise eine Hausbegehung*** zusammen mit der Hausleitung durchzuführen, um evtl. Missverständnisse wegen auftretender Schäden auszuschließen.
- Sollte sich bei Anreise Ihr ***Zimmer nicht in zufriedenstellendem Zustand*** befinden, bitten wir dies umgehend der Hausleitung zu melden, damit Abhilfe geschaffen werden kann.
- Die Zimmer werden während Ihres Aufenthaltes im Hotel täglich gereinigt. Bei Abreise verlassen Sie die Zimmer bitte in ordentlichem aufgeräumten Zustand.
- Bitte achten Sie darauf, dass vorhandenes ***Mobiliar nicht aus den Zimmern*** herausgetragen wird (z.B. Decken, Stühle usw.).
- Von unseren Kunden verursachte ***Schäden in dem Hotel*** werden direkt vor Ort mit der Hausleitung abgerechnet.
- Die Mahlzeiten sollen zu den angegebenen Zeiten gemeinsam in der Gruppe eingenommen werden.
- Wir möchten Sie dringend darum bitten, die ***Speisen*** und Getränke nur in den Speisesälen zu verzehren, und nichts mit nach draußen zu nehmen.
- Die Hausleitung ist berechtigt, einzelne Gäste oder Gruppen, die sich ***im Hotel oder außerhalb rechtswidrig verhalten***, von der weiteren Beherbergung ohne Kostenersatz auszuschließen.

Bei Rückfragen oder Unstimmigkeiten während Ihres Aufenthaltes wenden Sie sich bitte umgehend an:

Frau Stratmann	***Montag bis Freitag 8:00 – 18:00 Uhr***	***☎ 0049-8151-775 195***
Frau Rassweiler	***Montag bis Freitag 8:00 – 18:00 Uhr***	***☎ 0049-8151-775 180***
	oder an die 24-Stunden-Notrufnummer	***☎ 0171-3644008***

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt

Ihr
alpetour-Jugendreiseteam

alpetour Touristische GmbH • Josef-Jägerhuber-Straße 6 • D-82319 Starnberg • Telefon 0 8151/775-0 • Fax 0 8151/775-166 • E-mail: info@alpetour.de

www.alpetour.de